

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホール学園らいとはうす

公表日 令和 7 年 3 月 10 日

利用児童数 23名

回収数 19名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	サーキットや風船を使った支援などできるスペースで楽しんでいます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	職員が多くて子供が声おかけやすい環境で助かっています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1	自分で身支度などしやすい環境そうです 集団、個別の活動で行う場所を変えている ようでわかりやすいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				いつもきれいです
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	子どものことを一番に考えてくださいます しっかりとした支援計画で感謝しています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			定期的に行われる評価で毎回適切な支援が行われていると感じます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			2	個別指導でもいろいろな学習を行って くれます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1		6	幼稚園と併用させていただいています
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				いつも丁寧に説明してくれます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				いつも丁寧に説明してくれます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		1	1	保護者会や座談会で情報交換が できました
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1	アプリや送迎時に伝え合っている と思う
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	相談しやすい環境で助かっています 面談では有意義な話し合いができて います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			2	連絡帳アプリでのやり取りの中で共 感したコメントがありがたいです
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	保護者同士の交流がありがたいです 文化祭やスポーツ交流では兄弟で参 加させていただき助かってます スポーツ交流会を本人も兄弟も楽し みです
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2	急な相談でも対応してくれます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			2	個室で面談してくれます 相談しやすい環境だと思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				くじらだより毎月楽しみです アプリになって連絡しやすくなった	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	避難訓練では消防車がきたり子ども大喜びでした	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1		とても丁寧に説明してくれます	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			親子ともども寄り添っていただき感謝しています 子どもが先生に好意を持って安心です	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1		楽しみにしており朝伝えると喜んでます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1	丁寧に対応していただき助かっています 子どもが積極的に楽しんで通っています	