

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール学園らいとはうす

公表日 令和 8 年 3 月 10 日

利用児童数 27名

回収数 23名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	・適切であるかどうかは判断できない	職員の配置や開わりについて分かりにくい点があることを受け止め、今後は支援体制がより伝わるよう工夫していきます。引き続き、複数の職員が関わる良さを生かしながら、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	・とてもわかりやすいです。子どもが自分で身支度ができ助かってます ・子供がどう思っているかはまだわからない	通園するお子様が安心して活動できるよう、今後も配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・子どもにあった支援をしてくださっています	日々の活動に加え、保護者様のニーズもしっかり聞き取りお子様にあった支援に繋がるように心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			・親の意見も丁寧に聞いてくださっています	お子様、保護者様のニーズを聞き取りさせていただき、スタッフ間で共有することで丁寧な支援になるよう心がけてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2		5		現在、認定こども園様・幼稚園様などの交流は難しいのが現状ですが、今後は地域の皆様にも開放できるようなイベントなどを検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22		1			保護者会を通じて説明をさせていただいております。今後は研修、説明会などの情報共有の場を増やすことを検討してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	3		年に2回ほど保護者会を開催しています。今後はさらに講習会などを行い情報共有できる場を増やしていければと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・悩んでいるときもいつも話を聞いてくれます ・共通理解できている部分とそうでない部分があると思う	定期的な面談や連絡アプリ、送迎の時などを活用して日々の様子をお伝えしていますが、今後は共通理解できる部分を増やしていけるよう情報共有の回数・頻度を増やすなど検討してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1		2		保護者会やスポーツ交流会や夏祭りなどイベントを開催しております。ご兄弟ご一緒でもご参加いただけるものもございます。お時間があるときはご参加お待ちしております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・人員による制約などで、できないこともあると思う	ご相談を受けた際には、人員や状況を調整し、できる限り早く対応できるよう心がけております。今後も、利用者様やご家族の声に丁寧に耳を傾け、迅速な対応が行えるよう移一層の体制整理に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1	連絡アプリ・コドモンを使い日々の活動を保護者様にお伝えいたします。学園だりを月に1度発行し、行事の様子や内容をお届けしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			3	・マニュアルがあることは認識しているが訓練についてはわからない 木更津消防署・警察署のご協力のもと、定期的に避難訓練や交通安全教室、不審者対応講習などを行っております。今後は、訓練の実施状況や内容についても、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			5	非常災害に備えた対応については入所時にご説明していますが、分かりにくい点があったことを受け止めています。今後は、訓練の実施状況や内容についても、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	・実際事故にあったことはないので、対応自体はわからない お子さまの安全を第一に考え、怪我や体調の変化は速やかにご報告するよう心がけております。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・安心して楽しんでます 今後もお子様の「たのしい!嬉しい!」を引き出せるよう安心できる環境づくりを目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・行く前は緊張もみられるが、笑顔で帰ってきます ・とても楽しみにしていて、先生やお友達の話をとくさんしてくれます とても嬉しい感想をありがとうございます。今後も子供たちが楽しく登園できるよう、努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・とても感謝してます いつも学園をご利用いただきありがとうございます。これからも子供達が笑顔で過ごせる学園を目指してまいります。何卒よろしく願いいたします。