

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール学園らいとほうす

公表日 令和 8 年 3 月 10 日

利用児童数 21名

回収数 20名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1		現状のスペースを最大限に活かせるよう、職員間で活動の工夫や配置について話し合いながら取り組んでおります。今後もお子さまが安心して過ごせるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3		職員の配置や関わりについて分かりにくい点があることを受け止め、今後は支援体制がより伝わるよう工夫していきます。引き続き、複数の職員が関わる良さを生かしながら、安心してご利用いただける支
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	集団活動の中でゲームやスキルトレーニングなど様々な活動をして工夫されている	活動前や活動後にミーティングを行い、プログラムが固定されないよう柔軟に対応させていただいております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	9		現在、児童クラブ・児童館様などの交流は難しいのが現状ですが、今後は地域の皆様にも開放できるようなイベントなどを検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				達成した目標、未達成の目標など、詳細に説明してくれる	ご理解とあたたかい言葉をありがとうございます。お子さまの支援状況について、達成した目標や今後の課題をお伝えすることで、保護者様と共に成長が見守れるよう努めてまいります。今後わかりやすい説明と連携を大切にしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3		2	ペアレントトレーニングの機会があれば参加したい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				定期的な面談や子育てに関する悩みに対して色々アドバイスをくれてよい	保護者様との面談の時間を大切にし、お子さまの成長だけでなく子育てに関するご相談にも丁寧に対応できるよう心がけてまいります。今後も面談を通じてご家庭と連携して支援を進めていけるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2		1	保護者会・スポーツ交流会・季節のイベントなど機会が設けられてよかった	今後も色々なイベントを開催してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				急な相談などに対してまずすぐに聞き入れてくれたり、面談の時間を設けてくれる	ご相談を受けた際には、人員や状況を調整し、できる限り早く対応できるよう心がけております。今後も、利用者様やご家族の声を大切にし、迅速に対応できるよう努めてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		3		木更津消防署・警察署のご協力のもと、定期的に避難訓練や交通安全教室、不審者対応講習などを行っております。今後は、訓練の実施状況や内容についても、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1	少しの傷でもケガをしたら報告をくれる	お子さまの安全を第一に考え、怪我や体調の変化は速やかにご報告するよう心がけております。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	2	1	お友達と衝突することもあります、楽しく通所できている	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。これからもお子さまが安心してすごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				