

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール学園らいとはうす

公表日 令和 8 年 3 月 10 日

利用児童数 37名

回収数 36名

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21	2		13	訪問支援の教材については見ることがないので、わからない	今後は支援内容とあわせて、より分かりやすくお伝えしていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	35			1		外からは中が見えない構造（締め切ることのできる）の面談室をご用意しております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	36					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	35	1				保護者様にご相談の上、訪問の回数を調整しております。事前に訪問の日程をご連絡、共有させていただいております。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	34	1		1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2			子どもに合った支援をしてくださってまず	今後もお子様、保護者様のニーズを開き取りさせていただきながら、お子さま一人ひとりに合わせた支援ができるよう心がけてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	2				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	31	2		3		訪問先施設や担任の先生方の意向を踏まえながら支援計画を作成しています
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	33			3		訪問先施設や担任の先生方の意向を踏まえながら相談の上、訪問予定日を決めております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				何か変更があった際には都度連絡いただいている	保護者会を通じて説明をさせていただいております。今後は研修・説明会などの情報共有の場を増やすことを検討しております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	1	4		年に2回の保護者会を通じて、情報共有をさせていただいております。今後は家族参加型の研修会・イベントをふやしていきたいと思っております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	35	1			日頃トラブルなどがあると、相談ができていない	日々の連絡アプリの連絡、電話での情報共有、送り迎えの際に直接ご報告をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1			訪問後、子どもがどんな様子だったか、何をしていたかなど細かく説明してくれる	保育所等訪問支援の計画更新に伴う面談はおおむね6か月に1日実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1			こちらが悩んでいるときも、いつも話を聞いてくれます	何か気になることがある際はいつでもご連絡ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36				親だけでなく子どもの意見等も面談で確認してもらっていてありがたい	定期的に面談を行うことにより、保護者様の困りごとをお聞きできればと思っています。
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32	1		3			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	35			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36				丁寧に詳しく報告してくれるので、楽しみにしています。	訪問後は保護者様に訪問の報告とお子様ごどのような様子だったか直接お話しさせていただいております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		2		連絡アプリ・コドモンを使い日々の活動を保護者様にお伝えいたします。学園だより(くじらだより)を月に1度発行し、行争の様子や内容をお届けしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	27	2		7		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	34		1	1	家に帰ると、とても楽しそうに報告してくれます。	訪問に何うと恥ずかしがるお子様もいるため、事前にお子様にも気持ちの確認をとりながら訪問支援を続けてまいりたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	34	1		1	学校や学童への聞き取りを実施してもらい、日常生活についても把握してもらっている	いつも学園をご利用いただきありがとうございます。これからも保育所訪問がより良い支援に繋がるように努力してまいります。