

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8 年 3 月 10日

ホエール学園らいとほうす

利用児童数

37名 訪問先施設数22件 回収数19件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	5		・動画を使つての説明がわかりやすかつた・施設での様子や関わり方や対応の仕方を共有できた	情報共有の時間が限られているためこれからも動画や資料準備をしっかりとこない、説明・共有をしていきたいと思ひます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	14	5		・具体的な支援方法の共有をより強めていきたいと思ひ	施設での支援内容を整理し、具体的な方法を含め共有していきたいと思ひます。また情報共有の回数についても訪問先様と連絡をとり柔軟に対応していきまふ。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていませんか。	19			・施設での支援方法を聞き、園でも同じように関わることができた・施設での様子をわかりやすく説明してくれた	施設での活動について共有した内容を実践していただき、誠にありがとうございます。今後も丁寧な対応を心がけていきまふ。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	4	1	・児童について情報共有できる点が役立っている・文字の練習をすすめていただき、自園でもスムーズに文字の習得につながつた	共有した支援方法を実践していただきありがとうございます。文字の習得に繋がつたということがとても嬉しく思ひます。今後も丁寧な情報共有：支援を心がけていきまふ。
5	事業所からの支援に満足していますか。	15	4		・連絡をごまめにとつていけているのでありがたい・今後も情報共有の数を増やすなど相談してやつたい	支援について嬉しい言葉をいただきありがとうございます。今後も情報共有の回数も含め定期的な連絡を心がけてまいりまふ。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援を実施していただく事により、療育施設・保育園との情報共有ができ、とても良く感じる</li> <li>・子供達の様子をよくみてくださり、園の保護者へもきちんとお話ししてくださり、うまく連携もとれています</li> <li>・訪問の期間は児童の様子にあわせて回数を増やしてもいいと思ひ</li> <li>・施設の様子を動画で共有してくれるのであれば毎回お願ひしたい</li> <li>・園での様子を観ていただき、電話のやりとりだけでなく、直接訪問支援員とお話させていただく機会があることはありがたい</li> </ul>					訪問先の皆様の貴重なお時間を無駄にしないよう、伝えることを整理し動画・資料などを用意して、児童のためにどうするべきかを共有できるように、しっかりと準備をしてお伺ひさせていただきます。皆様との対話を大切にし、保育所訪問がより良い支援に繋がるよう努めてまいりまふ。	